



### *Wyjaśnienia do pytań w ankiecie*

## PODSTAWOWE INFORMACJE O SZPITALU

### **Pytanie P03**

**Szpital monospecjalistyczny** – ograniczony w swojej działalności do leczenia jednego typu schorzenia (np. ortopedyczny), co wynika z jego kadry medycznej, przygotowania organizacyjnego i sprzętowego oraz jest deklarowane w nazwie instytucji. **POWYŻSZE NIE ODNOŚI SIĘ DO ONKOLOGII I PEDIATRII** – szpital wielospecjalistyczny!

**Szpital wielospecjalistyczny** – w strukturze szpitala występują komórki organizacyjne (oddziały) zajmujące się różnego typu schorzeniami.

### **Pytanie P05**

**Liczba stacjonarnych oddziałów szpitalnych** – liczba oddziałów uwzględniająca również oddział Stacji Dializ.

### **Pytanie P06, P06a, P06b**

**Liczba hospitalizacji** – liczba osób, które zostały przyjęte na leczenie do szpitala – niezależnie od liczby przyjęć tej samej osoby lub czasu pobytu pacjenta w szpitalu (pobyty jednodniowe). Kryterium decydującym jest wpisanie danej osoby do księgi głównej (przyjęć) szpitala lub odpowiedniego programu komputerowego (np. ADT).

### **Pytanie P07, P08, P09**

**Liczba osób zatrudnionych wyrażona w etatach przeliczeniowych** – ogólna liczba personelu, uwzględniająca również stażystów i rezydentów, podana w przeliczeniu na etaty.

**Liczba lekarzy / pielęgniarek i położnych zatrudnionych w szpitalu** – ogólna liczby lekarzy / pielęgniarek, podana w osobach, bez względu na formę zatrudnienia (etat, kontrakt).

Należy podać najpierw liczbę etatów przeliczeniowych, a następnie liczbę osób.

### **Pytanie P11b, P11c**

**Liczba zabiegów operacyjnych** powinna obejmować również zabiegi w trybie jednego dnia. Podać szacunkowo, jaki procent ogólnej liczby zabiegów stanowią operacje w trybie jednego dnia.

## OBSZAR B

### **Pytania B03-B04, B07-B08**

**Urządzenie medyczne** – każde urządzenie, które w sposób bezpośredni (np. respirator) lub pośredni (np. poprzez próbki pobrane z ciała) ma kontakt z pacjentem i którego celem działania jest proces podtrzymania życia, diagnostyki, leczenia lub rehabilitacji.

### **Pytania B05-B06**

**Urządzenie techniczne** – urządzenie, które nie ma kontaktu z pacjentem i którego celem działania (w szpitalu) jest zapewnienie odpowiednich warunków pobytu pacjenta w szpitalu.

### **Pytania B09**

**Wartość amortyzacji** – dotyczy kosztu amortyzacji na koniec roku 2017. Należy wpisać wartość z pozycji „Amortyzacja” w Rachunku zysków i strat w części dotyczącej kosztów działalności operacyjnej.

## **OBSZAR D**

### **Pytania D12-D15**

**Wentylacja** – to system wymiany powietrza w pomieszczeniach.

**Klimatyzacja** – to system regulujący poziom wilgotności i temperaturę w pomieszczeniu.

## **OBSZAR F**

### **Pytania F06-F11**

**24 godzinny dostęp do badań** – oznacza możliwość wykonania wymienionych badań na miejscu w szpitalu w ciągu całej doby; pracownia wykonująca badania jest czynna 24 godziny lub personel wykonujący badania jest dostępny przez 24 godziny na miejscu w szpitalu.

## **OBSZAR G**

### **Pytanie G01-G09**

**Sieć informatyczna** – to rozbudowany system informatyczny, wykorzystujący odpowiednie oprogramowanie i zawierający dużą liczbę (co najmniej kilkanaście) komputerów (stacji roboczych), serwer i urządzenia sieciowe, połączone przewodami lub światłowodami, tworzącą strukturę umożliwiającą wymianę danych pomiędzy serwerem a stacjami roboczymi. Pozwala na wymianę danych pomiędzy komórkami organizacyjnymi, takimi jak: laboratorium, rtg, apteka, systemem kosztowym, przyjęciowo-wypisowym, a oddziałem medycznym.

W pytaniu **G02** o liczbę oddziałów, w których wdrożono oprogramowanie, nie uwzględniać Izby Przyjęć.

## **OBSZAR L**

### **Pytanie L06**

Pacjent ma możliwość wyboru dań w sali szpitalnej (chorych), nie dotyczy oferty dań w bufecie.

### **Pytanie L08, L09**

**Sala chorych** – miejsce stałego pobytu pacjenta podczas hospitalizacji, z przypisanym pacjentowi łóżkiem.

**Sala dializ** – nie jest liczona jako sala chorych, to sala zabiegowa, a więc taka, w której wykonywane są procedury medyczne o charakterze inwazyjnym, nie wymagające znieczulenia ogólnego.

#### **Pytanie L10**

**Wydzielony węzeł sanitarny** – obejmuje co najmniej umywalkę, natryski i WC.

### **OBSZAR M**

#### **Pytanie M05, M06**

**Zdarzenie niepożądane** – to niezamierzone lub nieoczekiwane zdarzenie, nie związane z naturalnym przebiegiem choroby lub stanem zdrowia pacjenta, które mogło spowodować lub spowodowało szkodę u pacjenta korzystającego z opieki zdrowotnej.

**Monitorowanie zdarzeń niepożądanych** uwzględnia kategoryzację zdarzeń oraz tryb zgłaszania.

### **OBSZAR N**

#### **Pytanie N07-N09**

**Szkolenia**, o które pytamy, obejmują szkolenia płatne w formie warsztatów, workshops, organizowane przez firmę zewnętrzną. Wydatki na takie szkolenia są wcześniej preliminowane w budżecie szpitala. Nie dotyczy szkoleń w ramach specjalizacji i doszkalania w ramach urlopów szkoleniowych.

**Liczba przeszkolonych** - nie dotyczy szkoleń wewnętrznych, szkoleń w ramach specjalizacji, doszkalania w ramach urlopów szkoleniowych.  
Liczba przeszkolonych może obejmować również pracowników delegowanych na szkolenia finansowane z funduszy unijnych.

#### **Pytanie N10**

**Absencja** – łączna liczba dni nieobecnych w pracy w roku 2017 spowodowana chorobą, trwającą dłużej niż 30 dni (absencja długoterminowa).

### **OBSZAR O**

**Dane z tego obszaru to surowe kwoty wzięte z Bilansu oraz Rachunku Zysków i Strat. Brak tych liczb uniemożliwi nam obliczenie wskaźników finansowych, które są podstawą oceny szpitala w tym dziale.**

**Wymagamy załączenia kopii Bilansu oraz Rachunku Zysków i Strat – w innym razie szpital utraci wszystkie możliwe punkty do zdobycia w tym obszarze. Dokumenty te służą nam do potwierdzenia poprawności danych.**

Prosimy o wpisywanie kwot w pełnych złotych (prosimy pomijać grosze). We wszystkich polach tego działu oczekujemy wpisywania liczb całkowitych. W przypadku liczb ujemnych prosimy o dopisanie znaku „-” (minus).