



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Centrum
Monitorowania
Jakości w Ochronie Zdrowia

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Regulamin rekrutacji i uczestnictwa w projekcie

*Wsparcie szpitali we wdrażaniu standardów
jakości i bezpieczeństwa opieki,
część „Zespoły Szybkiego Reagowania”*

Realizator Projektu:

**Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia
ul. Kapelanka 60
30-347 Kraków**

§1

Informacje o Projekcie

1. Projekt „Wsparcie szpitali we wdrażaniu standardów jakości i bezpieczeństwa opieki” jest projektem realizowanym w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014–2020 (PO WER) *Priorytet V. Wsparcie dla obszaru zdrowia, Działanie 5.2. Działania projakościowe i rozwiązania organizacyjne w systemie ochrony zdrowia ułatwiające dostęp do niedrogich, trwałych oraz wysokiej jakości usług zdrowotnych*, na podstawie decyzji o dofinansowanie nr: POWR.05.02.00-00-0151/15-00, wydanej przez Ministra Zdrowia, 00-952 Warszawa, ul. Miodowa 15, w dniu 21 marca 2016 r.
2. Projekt realizowany jest przez państwową jednostkę budżetową - Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia, ul. Kapelanka 60, 30-347 Kraków (Realizator Projektu).
3. Okres realizacji Projektu w części „Zespoły Szybkiego Reagowania”: od 01.10.2016 r. do 30.06.2019 r.
4. Projekt swym zasięgiem obejmuje całą Polskę.
5. Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Budżetu Państwa.

§2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin rekrutacji i uczestnictwa (zwany dalej: **Regulaminem**) określa zasady rekrutacji i uczestnictwa w projekcie „Wsparcie szpitali we wdrażaniu standardów jakości i bezpieczeństwa opieki” w części „Zespoły Szybkiego Reagowania”.
2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
 - 2.1. **Projekcie** – rozumie się przez to Projekt „Wsparcie szpitali we wdrażaniu standardów jakości i bezpieczeństwa opieki” część „Zespoły Szybkiego Reagowania” zgodnie z postanowieniami § 1;
 - 2.2. **Realizatorze Projektu** – rozumie się przez to Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia (zwanego również CMJ), ul. Kapelanka 60, 30-347 Kraków;
 - 2.3. **Biurze Projektu** – rozumie się przez to biuro projektu zorganizowane w Krakowie, ul. Kapelanka 60, 30-347 Kraków;
 - 2.4. **Beneficjencie Ostatecznym** – rozumie się przez to adresata pomocy udzielanej w ramach Projektu a mianowicie – **szpital** zakwalifikowany do udziału w realizowanym Projekcie;
 - 2.5. **Uczestniku Projektu** – rozumie się przez to przede wszystkim przedstawiciele personelu medycznego (w szczególności osoba/zespół osób odpowiedzialnych za wdrożenie systemu, osoby zainteresowane byciem członkami ZSR, lekarze OIT, pielęgniarki OIT, lekarze pozostałych oddziałów, pielęgniarki pozostałych oddziałów, administracja medyczna, zarząd szpitala) oddelegowanych przez Dyрекcję Beneficjenta Ostatecznego, biorących udział w warsztatach/szkoleniach organizowanych w ramach Projektu.
3. Głównym celem projektu jest poprawa jakości i bezpieczeństwa opieki w podmiotach leczniczych, które świadczą szpitalne usługi medyczne poprzez wdrożenie systemu

szybkiego reagowania i rozwiązań organizacyjnych zapewniających wysokiej jakości usługi zdrowotne.

4. W projekcie „Zespoły Szybkiego Reagowania” przewidujemy udział 25 szpitali, 750 osób spośród personelu szpitali biorących udział w szkoleniach z zakresu systemu szybkiego reagowania.
5. Projekt będzie realizowany z zachowaniem zasady równości szans i niedyskryminacji, a także równości szans kobiet i mężczyzn oraz zgodnie z pozostałymi politykami i zasadami wspólnotowymi.

§3

Działania w ramach projektu „Zespoły Szybkiego Reagowania”

1. Każdy szpital zostanie objęty następującymi działaniami w ramach realizowanego Projektu:
 - 1.1 Uzyskanie materiałów informacyjnych: opracowanie - merytoryczna koncepcja systemu „Zespoły Szybkiego Reagowania” oraz materiały pomocnicze/edukacyjne służące do wdrożenia systemu w szpitalach.
 - 1.2 Uczestnictwo kadry zarządzającej i liderów (maksymalnie 2 osoby ze szpitala) w 1 dniowym seminarium nt. systemu szybkiego reagowania i najważniejszych zmian organizacyjnych i komunikacyjnych wymaganych dla prawidłowego działania w szpitalu Zespołu Szybkiego Reagowania; miejsce seminarium: Q Hotel Plus, ul. Wygrana 6, Kraków.
 - 1.3 Uczestnictwo personelu szpitala (ok. 30 osób z każdego szpitala) w 2-dniowym szkoleniu w siedzibie szpitala: przedstawienie systemu ZSR, ukazanie korzyści i działań koniecznych dla prawidłowego działania ZSR w szpitalu, wykłady z CNS/krążenie/oddychanie/sepsa, przedstawienie kryteriów wzywania pomocy, sposobów powiadamiania ZSR, zasad współdziałania w szpitalu, komunikacji; omawianie praktycznych przykładów/przypadków.
 - 1.4 Konsultacje dotyczące uruchomienia systemu Zespołu Szybkiego Reagowania w siedzibie szpitali w wymiarze co najmniej 5 godzin zegarowych.
 - 1.5 Wsparcie i kształcenie ustawiczne dla personelu szpitali w postaci dedykowanej platformy internetowej zawierającej bazę wiedzy, odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania, eksperckie wsparcie wymiany wiedzy i doświadczeń dotyczących wdrażania systemu ZSR: przykłady z polskich szpitali/dobra praktyka do naśladowania, blog tematyczny, szybkie odpowiedzi na pytania i komentarze, dyskusje grupowe.
 - 1.6 Monitorowanie postępów wdrożenia systemu szybkiego reagowania w trakcie realizacji projektu:
 - 1.6.1 pomiar i analiza w oparciu o zestaw wskaźników,
 - 1.6.2 autoocena dokonana przez personel szpitali,
 - 1.6.3 możliwość przeprowadzenia wizyty oceniającej postęp wdrożenia systemu przez zespół projektowy, ekspertów zewnętrznych lub pracowników Ministerstwa Zdrowia, jako jednostki nadzorującej realizację projektu.

- 1.7 Udział 2 osób ze szpitala – liderów - w jednodniowym seminarium wielośrodkowym służącym bezpośredniej wymianie doświadczeń z wdrażania w szpitalach systemu szybkiego reagowania.
 - 1.8 Uzyskanie raportu podsumowującego wdrożenie systemu szybkiego reagowania w szpitalach obejmującego analizę wyników projektu wdrażania systemu ZSR oraz praktyczne zalecenia dla Zespołów Szybkiego Reagowania w szpitalach w oparciu o doświadczenia nabyte w trakcie realizacji projektu.
2. Czas organizacji i wdrażania systemu raportowania i analizowania zdarzeń niepożądanych w szpitalach to listopad 2017 – marzec 2019.

§4

Warunki udziału – kryteria

1. Rekrutacja do udziału w Projekcie obejmuje:
 - 1.1. Etap I – Rekrutacja Beneficjentów Ostatecznych (szpitali);
 - 1.2. Etap II - Wyznaczenie przez Dyрекcję szpitali osób, które będą uczestniczyć w szkoleniu prowadzonym w szpitalu.
2. Do Projektu mogą zgłaszać się podmioty lecznicze spełniające łącznie następujące kryteria:
 - podmioty lecznicze posiadające w swojej strukturze szpital,
 - posiadające umowę na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej z zakresu leczenia szpitalnego zawartą z oddziałem Wojewódzkim NFZ albo udzielające świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych na podstawie innych tytułów,
 - nie uczestniczące w projekcie pn. "Wsparcie szpitali we wdrażaniu standardów jakości i bezpieczeństwa opieki" w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 (PO WER), na podstawie decyzji o dofinansowanie nr: POWR.05.02.00-00-0151/15-00 w części "Program Akredytacji Szpitali" oraz w części "Zarządzanie Bezpieczeństwem Opieki",
 - wielospecjalistyczne,
 - z liczbą łóżek 200 i więcej,
 - posiadające w swojej strukturze Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii.
3. Realizator projektu przewiduje, że w projekcie udział weźmie 20 szpitali posiadających aktualny certyfikat akredytacyjny i 5 szpitali, które nigdy nie przystąpiły do procesu akredytacji.
4. Procedura rekrutacyjna dotycząca Beneficjentów Ostatecznych (szpitali) uwzględnia następujące kryteria preferencyjne:
 - profil działalności / typ szpitala (np. kliniczne, wojewódzkie, powiatowe i miejskie, dziecięce),
 - liczba łóżek
 - funkcjonowanie w szpitalu zespołu ds. jakości,
 - liczba stanowisk Anestezjologii i Intensywnej Terapii,

- liczba specjalistów Anestezjologii i Intensywnej Terapii,
 - liczba miejsc specjalizacyjnych Anestezjologii i Intensywnej Terapii,
 - jak najszersza reprezentacja w Polsce: lokalizacja w województwie i różnych miastach województwa.
5. Po weryfikacji zgłoszeń pod względem formalnym zostanie sporządzona lista rankingowa szpitali spełniających wymogi formalne, z uwzględnieniem kryteriów preferencyjnych, na podstawie której zostanie ustalona lista szpitali zakwalifikowanych do Projektu.
 6. Jeżeli liczba szpitali na liście rankingowej przekroczy liczbę miejsc przewidzianą w rekrutacji, a szpitale będą posiadały taką samą punktację, o zakwalifikowaniu zdecyduje kolejność zgłoszeń.
 7. Podmioty zgłaszające się do udziału w Projekcie są zobowiązane do przedłożenia kwestionariusza rekrutacyjnego.
 8. Uczestnikami Projektu, o których mowa w §2 ust. 2 pkt 2.5, są przedstawiciele Szpitala zakwalifikowanego do udziału w Projekcie. Ze szpitalami zostaną podpisane porozumienia o udziale w projekcie. Dyrekcja szpitali oddeleguje pracowników na szkolenia.
 9. Uczestnicy Projektu będą zobowiązani do przedłożenia następujących dokumentów, zgodnie z wymogami Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014–2020 (PO WER):
 - kwestionariusz rekrutacyjny, zawierający dane osobowe,
 - oświadczenie uczestnika projektu dotyczące danych osobowych,
 - deklaracja udziału w projekcie.
- Szpital może jednorazowo uzyskać wsparcie w ramach realizowanego Projektu.

§5.

Zasady rekrutacji

1. Nabór Szpitali do Projektu będzie prowadzony w jednej edycji. Ogłoszenie o rekrutacji wraz z niezbędnymi dokumentami zostanie zamieszczone na stronie internetowej www.cmj.org.pl.
2. Podmioty ubiegające się o udział w Projekcie składają kwestionariusz rekrutacyjny osobiście lub drogą pocztową na adres: Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia, ul. Kapelanka 60, 30-347 Kraków, Sekretariat - pokój nr 217. Niekompletne zgłoszenia nie będą rozpatrywane.
3. O terminie złożenia dokumentów decyduje data wpływu do siedziby Realizatora Projektu.
4. Lista szpitali zakwalifikowanych do udziału w Projekcie będzie zamieszczona na stronie internetowej www.cmj.org.pl.

§6

Zasady finansowania udziału w projekcie

1. Szpitale udzielające świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych wyłącznie ze środków publicznych są zwolnione z kosztów udziału w niniejszym Projekcie w 100% z zastrzeżeniem § 6 ust. 3.
2. Zakwalifikowanie do udziału w Projekcie zwalnia Beneficjenta Ostatecznego z ponoszenia kosztów udziału w Projekcie proporcjonalnie do udziału jego przychodów pochodzących z realizacji świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w całości przychodów za ostatni pełen rok obrotowy (tj. 2018) poprzedzający zakończenie wdrożenia programu z zastrzeżeniem § 6 ust.4.
3. Realizator Projektu oświadcza, że udzielone Beneficjentowi Ostatecznemu wsparcie w ramach udziału w Projekcie stanowi koszt obejmujący:
 - Przeprowadzenie dwudniowego szkolenia specjalistycznego dla personelu medycznego szpitali na temat systemu szybkiego reagowania- przeprowadzone na miejscu w szpitalu;
 - Jednodniowe seminarium wielośrodkowe dotyczące wymiany doświadczeń z wdrażania systemu ZSR - udział jednostkowy szpitala;
 - Konsultacje - Monitorowanie postępów wdrożenia systemu - udział jednostkowy szpitala.
4. W przypadku rezygnacji Szpitala w trakcie trwania Projektu Szpital jest zobowiązany do zwrotu rzeczywistych kosztów wsparcia, jakie otrzymał w Projekcie do czasu zgłoszenia rezygnacji.
5. W przypadku rezygnacji Beneficjenta Ostatecznego z udziału w Projekcie lub jego wykluczenia Beneficjent Ostateczny będzie zobowiązany oprócz poniesienia kosztów rzeczywistych udzielonego wsparcia do zapłaty na rzecz Realizatora Projektu kary umownej w wysokości 20.000 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych).

§7

Prawa i obowiązki Szpitala

1. Każdy Szpital ma prawo do:
 - zgłaszania uwag i oceny działań, którymi został objęty,
 - otrzymania szerokiej i wyczerpującej informacji dotyczącej Projektu.
2. Szpital zobowiązuje się do:
 - zapoznania się z niniejszym regulaminem i jego przestrzegania,
 - złożenia dokumentów rekrutacyjnych,
 - podpisania porozumienia o udziale w Projekcie,
 - wskazania osoby do kontaktu odnośnie programu Zespoły Szybkiego Reagowania i udziału w projekcie,
 - oddelegowania wskazanych przedstawicieli kadry zarządczej na seminarium otwierające - maksymalnie 2 osoby ze szpitala,

- oddelegowania wskazanych pracowników medycznych na szkolenie realizowane na miejscu w szpitalu – ok. 30 osób ze szpitala,
- oddelegowania lidera/ów systemu zgłaszania i analizowania zdarzeń niepożądanych na seminarium wielośrodkowe służące wymianie doświadczeń dotyczących działania systemu szybkiego reagowania – maksymalnie 2 osoby ze szpitala,
- zapewnienia pomieszczenia na szkolenie i konsultacje prowadzone w szpitalu,
- przekazywanie informacji i danych wymaganych w ramach monitorowania wdrożenia systemu w szpitalu,
- informowania pracowników Projektu o wszystkich zaistniałych zdarzeniach mogących i mających wpływ na jego udział w Projekcie,
- uczestniczenia w badaniach ewaluacyjnych dotyczących Projektu,
- przestrzeganie ustalonych terminów realizacji Projektu.

§8

Prawa i obowiązki Uczestnika Projektu

1. Udział w Projekcie dla zakwalifikowanych Uczestników jest bezpłatny z zastrzeżeniem § 6 ust.2.
2. Każdy Uczestnik Projektu ma prawo do:
 - zgłaszania uwag i oceny realizowanych form wsparcia, którymi został objęty,
 - otrzymania szerokiej i wyczerpującej informacji dotyczącej Projektu.
3. Uczestnik Projektu zobowiązuje się do:
 - zapoznania się z niniejszym regulaminem i jego przestrzegania,
 - złożenia wszystkich dokumentów rekrutacyjnych,
 - podpisywania list obecności,
 - informowania pracowników Projektu o wszystkich zaistniałych zdarzeniach mogących i mających wpływ na jego uczestnictwo w Projekcie,
 - uczestniczenia w badaniach ewaluacyjnych dotyczących realizowanego Projektu,
 - przestrzeganie ustalonych terminów realizacji Projektu.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Realizator Projektu zastrzega sobie prawo wniesienia zmian do Regulaminu lub wprowadzenie dodatkowych jego postanowień.
2. W kwestiach nieujętych w Regulaminie decyzję ostateczną podejmuje Realizator Projektu.
3. Ostateczna interpretacja Regulaminu uczestnictwa w Projekcie należy do Realizatora Projektu w oparciu o dokumenty dotyczące wdrażania Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014–2020 (PO WER).
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania i obowiązuje przez czas trwania Projektu.