



Wyjaśnienia do pytań w ankiecie

PODSTAWOWE INFORMACJE O SZPITALU

Pytanie P03

Szpital monospecjalistyczny – ograniczony w swojej działalności do leczenia jednego typu schorzenia (np. ortopedyczny), co wynika z jego kadry medycznej, przygotowania organizacyjnego i sprzętowego oraz jest deklarowane w nazwie instytucji. **POWYŻSZE NIE ODNOSI SIĘ DO ONKOLOGII I PEDIATRII** – szpital wielospecjalistyczny!

Szpital wielospecjalistyczny – w strukturze szpitala występują komórki organizacyjne (oddziały) zajmujące się różnego typu schorzeniami.

Pytanie P05

Liczba stacjonarnych oddziałów szpitalnych – liczba oddziałów uwzględniająca również oddział Stacji Dializ.

Pytanie P06, P06a, P06b

Liczba hospitalizacji – liczba osób, które zostały przyjęte na leczenie do szpitala – niezależnie od liczby przyjęć tej samej osoby lub czasu pobytu pacjenta w szpitalu (pobyty jednodniowe). Kryterium decydującym jest wpisanie danej osoby do księgi głównej (przyjęć) szpitala lub odpowiedniego programu komputerowego (np. ADT).

Pytanie P07, P08, P09

Liczba osób zatrudnionych wyrażona w etatach przeliczeniowych – ogólna liczba personelu, uwzględniająca również stażystów i rezydentów, podana w przeliczeniu na etaty.

Liczba lekarzy / pielęgniarek i położnych zatrudnionych w szpitalu – ogólna liczby lekarzy / pielęgniarek, podana w osobach, bez względu na formę zatrudnienia (etat, kontrakt).

Należy podać najpierw liczbę etatów przeliczeniowych, a następnie liczbę osób.

Pytanie P11b, P11c

Liczba zabiegów operacyjnych powinna obejmować również zabiegi w trybie jednego dnia. Podać szacunkowo, jaki procent ogólnej liczby zabiegów stanowią operacje w trybie jednego dnia.

OBSZAR B

Pytania B03-B04, B07-B08

Urządzenie medyczne – każde urządzenie, które w sposób bezpośredni (np. respirator) lub pośredni (np. poprzez próbki pobrane z ciała) ma kontakt z pacjentem i którego celem działania jest proces podtrzymania życia, diagnostyki, leczenia lub rehabilitacji.

Pytania B05-B06

Urządzenie techniczne – urządzenie, które nie ma kontaktu z pacjentem i którego celem działania (w szpitalu) jest zapewnienie odpowiednich warunków pobytu pacjenta w szpitalu.

Pytania B09

Wartość amortyzacji – dotyczy kosztu amortyzacji na koniec roku 2018. Należy wpisać wartość z pozycji „Amortyzacja” w Rachunku zysków i strat w części dotyczącej kosztów działalności operacyjnej.

OBSZAR D

Pytania D12-D15

Wentylacja – to system wymiany powietrza w pomieszczeniach.

Klimatyzacja – to system regulujący poziom wilgotności i temperaturę w pomieszczeniu.

OBSZAR F

Pytania F06-F11

24 godzinny dostęp do badań – oznacza możliwość wykonania wymienionych badań na miejscu w szpitalu w ciągu całej doby; pracownia wykonująca badania jest czynna 24 godziny lub personel wykonujący badania jest dostępny przez 24 godziny na miejscu w szpitalu.

OBSZAR G

Pytanie G01-G09

Sieć informatyczna – to rozbudowany system informatyczny, wykorzystujący odpowiednie oprogramowanie i zawierający dużą liczbę (co najmniej kilkanaście) komputerów (stacji roboczych), serwer i urządzenia sieciowe, połączone przewodami lub światłowodami, tworzącą strukturę umożliwiającą wymianę danych pomiędzy serwerem a stacjami roboczymi. Pozwala na wymianę danych pomiędzy komórkami organizacyjnymi, takimi jak: laboratorium, rtg, apteka, systemem kosztowym, przyjęciowo-wypisowym, a oddziałem medycznym.

W pytaniu **G02** o liczbę oddziałów, w których wdrożono oprogramowanie, nie uwzględniać Izby Przyjęć.

OBSZAR L

Pytanie L06

Pacjent ma możliwość wyboru dań w sali szpitalnej (chorych), nie dotyczy oferty dań w bufecie.

Pytanie L08, L09

Sala chorych – miejsce stałego pobytu pacjenta podczas hospitalizacji, z przypisanym pacjentowi łóżkiem.

Sala dializ – nie jest liczona jako sala chorych, to sala zabiegowa, a więc taka, w której wykonywane są procedury medyczne o charakterze inwazyjnym, nie wymagające znieczulenia ogólnego.

Pytanie L10

Wydzielony węzeł sanitarny – obejmuje co najmniej umywalkę, natryski i WC.

OBSZAR M

Pytanie M05, M06

Zdarzenie niepożądane – to niezamierzone lub nieoczekiwane zdarzenie, nie związane z naturalnym przebiegiem choroby lub stanem zdrowia pacjenta, które mogło spowodować lub spowodowało szkodę u pacjenta korzystającego z opieki zdrowotnej.

Monitorowanie zdarzeń niepożądanych uwzględnia kategoryzację zdarzeń oraz tryb zgłaszania.

OBSZAR N

Pytanie N07-N09

Szkolenia, o które pytamy, obejmują szkolenia płatne w formie warsztatów, workshops, organizowane przez firmę zewnętrzną. Wydatki na takie szkolenia są wcześniej preliminowane w budżecie szpitala. Nie dotyczy szkoleń w ramach specjalizacji i doszkalania w ramach urlopów szkoleniowych.

Liczba przeszkolonych - nie dotyczy szkoleń wewnętrznych, szkoleń w ramach specjalizacji, doszkalania w ramach urlopów szkoleniowych.
Liczba przeszkolonych może obejmować również pracowników delegowanych na szkolenia finansowane z funduszy unijnych.

Pytanie N10

Absencja – łączna liczba dni nieobecnych w pracy w roku 2018 spowodowana chorobą, trwającą dłużej niż 30 dni (absencja długoterminowa).

OBSZAR O

Dane z tego obszaru to surowe kwoty wzięte z Bilansu oraz Rachunku Zysków i Strat. Brak tych liczb uniemożliwi nam obliczenie wskaźników finansowych, które są podstawą oceny szpitala w tym dziale.

Wymagamy załączenia kopii Bilansu oraz Rachunku Zysków i Strat – w innym razie szpital utraci wszystkie możliwe punkty do zdobycia w tym obszarze. Dokumenty te służą nam do potwierdzenia poprawności danych.

Prosimy o wpisywanie kwot w pełnych złotych (prosimy pomijać grosze). We wszystkich polach tego działu oczekujemy wpisywania liczb całkowitych. W przypadku liczb ujemnych prosimy o dopisanie znaku „-” (minus).